
« Accompagnement des mesures PPRT relatives aux prescriptions de travaux de protection dans l'habitat »

Groupe de travail « Fiches techniques » - réunion du 15 juin 2012

Présents : Gérard BERNE (SPIRAL – DREAL Rhône-Alpes) ; Lydie BOSC (SPIRAL – DREAL Rhône-Alpes) ; Isabelle CHARPIN (APORA - UIC) ; Jacques COUDERT (Grand Lyon / DGDU) ; Sandra DECELLE-LAMOTHE (Agence EDEL – AMO PPRT Grand Lyon) ; Flore FAUGERON (DREAL Rhône-Alpes) ; Cécile FERRIEUX (Université Lyon II) ; Lydie GHARIB (Ville de Saint Fons) ; Luc GRAVEN (DREAL Rhône-Alpes / LCV) ; Benjamin LE-ROUX (INERIS) ; Lydie NEMAUSAT (FRAPNA) ; Gérard PERROTIN (élu commune de Salaise sur Sanne) ; Pierre PLANET (CETE de Lyon) ; Xavier RICHARD (DDT 69 / SPAR) ; Jérôme SAURAT (DREAL Rhône-Alpes / Prévention des Risques) ; Lionel SEIGNER (ARRA HLM / OPAC du Rhône) ; Marie-Noëlle WATTIER (Ludodago)

Excusés : David PEREZ (URBANIS) ; Bénédicte HINSCHBERGER (Ville de Pierre Bénite) ; Bernard LE RISBE (Mairie de Jarrie - Association des Maires de l'Isère) ; Monique MARTINS (ADIL du Rhône) ; Fabien MOUDILENO (ALE Lyon) ; Danielle SAUGE-GADOUD (Ville de Feyzin) ; Lise TORQUET (SPPPY – DREAL Rhône-Alpes / UT Isère)

Ordre du jour

Lydie BOSC (secrétariat du SPIRAL- DREAL Rhône-Alpes) présente et développe l'ordre du jour :

- rappel des objectifs et critères de l'appel d'offre concernant la mission communication – supports d'information, dans le cadre de la démarche d'accompagnement des mesures PPRT relatives aux travaux de protection dans le bâti ;
- présentation de la société retenue : LUDODAGO ;
- méthode et organisation du travail ;
- contenu des supports - collecte de matériaux : guides, documents, retours d'expériences ;
- programme de travail et calendrier.

L'objet de cette réunion est de valider les principes et les grandes lignes de la proposition de l'agence Ludodago, ainsi que la méthode de travail du groupe.

Retour sur l'appel d'offre

Se référer à la présentation exposée en séance.

Quelques données :

- une procédure adaptée, maîtrise d'ouvrage DREAL Rhône-Alpes ;
- de fortes attentes en termes de compréhension de la démarche et de pédagogie ;
Critères techniques : 70 % - critère prix : 30 %
- quatre réponses reçues.

Présentation de la proposition de l'agence Ludodago

Se référer à la présentation exposée en séance.

En résumé :

- Une stratégie de communication globale
- Un fort parti pris pédagogique
- Les supports de bases proposés :
 - une plaquette trois volets – premier document de contact ;
 - une plaquette avec rabat + fiches – support d'information à destination des riverains et propriétaires ;
 - un kit de communication – document d'accompagnement des collectivités locales.
- Des variantes :
 - quizz multimédia ;
 - vidéo (plaquette – DVD) ;
 - planches bande dessinée.

Réactions sur la présentation

Diffusion des outils

La discussion s'engage sur la diffusion des supports et leur nombre. Le nombre de logements concernés dans la région n'est pas connu précisément à l'heure actuelle. Pour le moment, une diffusion à 20 000 exemplaires des documents est estimée. Elle sera affinée au fur et à mesure de l'avancement des PPRT.

Se pose la question de cibler uniquement les logements soumis à prescriptions ou de considérer également les zones soumises à recommandations. Compte tenu que l'on souhaite mettre en avant les synergies de travaux (économie d'énergie...) et en cohérence avec les travaux du GT Ingénierie, il est retenu d'inclure les recommandations dans la cible.

De manière générale, en ce qui concerne la diffusion des supports, un lien étroit sera fait avec le GT Ingénierie.

Isabelle Charpin (APORA) attire l'attention sur le fait que certains PPRT sont approuvés et que la communication doit rapidement se mettre en place.

Il est entendu qu'une proposition sera présentée par le prestataire afin de définir quels outils nous souhaitons diffuser, à qui et quand (plan de diffusion, vecteurs).

L'idée pourrait être par exemple d'accompagner la diffusion des supports d'information d'une lettre du maire de la commune.

Sandra Decelle (agence EDEL – AMO Grand Lyon) propose de s'inspirer de ce qui est fait dans les ZPPAUP pour la diffusion du kit pédagogique.

En ce qui concerne la diffusion des supports sur Internet, on privilégiera les sites existants et déjà connus (notamment le site CLIC PPRT : www.clic-rhonealpes.com ou www.pprt-rhonealpes.com).

Contenu des outils

Il est retenu que le dépliant en trois volets n'abordera pas les détails du PPRT mais attirera l'attention sur les travaux et les synergies potentielles avec les travaux d'économies d'énergie.

Gérard Perrotin (élu, Salaise sur Sanne) témoigne de ses attentes :

- des documents et outils sont en cours d'élaboration à la mairie (document d'information communal sur les risques majeurs - DICRIM). Il faut aller à l'essentiel, veiller à la cohérence des différents documents et éviter les redondances.

Tout le groupe de travail s'accorde sur la proposition de **communiquer à la DREAL (Lydie Bosc) et Ludodago les outils et documents (tels que les DICRIM) en cours ou déjà réalisés localement ;**

- il est nécessaire pour les élus de proposer des outils, un ton et une stratégie de communication qui permettent de redonner confiance aux riverains et de redonner de la crédibilité aux élus. Les riverains n'ont plus confiance, ne viennent plus aux réunions publiques. Il faut leur donner envie de s'informer. Il y a un besoin de supports de méditation avec les habitants ;
- il souligne l'intérêt de disposer de documents supports à destination des agents des collectivités ;
- les collectivités territoriales sont les seules à parler des prescriptions de travaux du PPRT, à donner de l'information sur le sujet. Elles ont besoin que les services de l'Etat tiennent également ce discours, à leurs côtés.

Il alerte également sur les difficultés susceptibles d'être rencontrées dans la mise en œuvre des prescriptions de travaux du PPRT. A Salaise, des riverains potentiellement touchés par le PPRT vivent dans des cités ouvrières des années 30, ils sont âgés et modestes. Propriétaires, ils sont peu enclins, compte tenu de leur âge, à réaliser des travaux dans leur logement.

En ce qui concerne le financement des travaux, même s'il s'agit d'un sujet de fond, il est entendu qu'il ne faut pas attendre qu'il soit réglé pour avancer sur les fiches techniques. L'idée est d'être prêt à ajouter cet élément déterminant au dernier moment.

Création d'un appartement pédagogique

Lydie Gharib (ville de Saint Fons) informe le GT de la mise en place dans la commune de Saint Fons d'un appartement pédagogique destiné à valoriser les économies d'énergie. Y seront notamment mis à disposition des supports d'information (livrets EDF, GDF...). Une démarche est entreprise avec le Grand Lyon pour avoir une animation du lieu. Il pourrait être envisagé d'y intégrer la communication sur la prévention des risques technologiques. Ludodago et la DREAL confirment que les outils et dessins seront libres de droit et utilisables dans ce type de communication.

Il pourrait également être envisageable de disposer d'un appartement pédagogique sur les travaux de protection contre les risques. Cependant, ce type de vecteur semble difficilement généralisable.

Variantes proposées

Parmi les variantes proposées par Ludodago, les membres du GT montrent un intérêt particulier pour les planches BD.

La plaquette vidéo a moins convaincu. Lydie Nemausat (FRAPNA) souligne le risque que ces supports, d'apparence coûteuse, soient mal reçus par les habitants (l'argent consacré à ces plaquettes aurait été bien plus utilement dépensé pour financer les travaux).

Les fiches : idées, informations en attente

Contenu

Le tableau des contenus des supports d'information réalisé par le GT est remis à Ludodago. Pierre Planet (CETE de Lyon) remet le document réalisé par le CETE sur la perméabilité à l'air et le confinement.

Idées à intégrer :

- Parler de « pièce confinable » plutôt que de « pièce de confinement »
- Partir des préoccupations des riverains, du quartier, de leur vie et de l'affectif plutôt que du seul règlement ; présenter le PPRT en termes d'urbanisme (plutôt que d'informer sur le document lui-même et son processus d'élaboration) ; avoir une approche : « j'habite ce quartier, j'y travaille ... »
- Nécessité cependant de donner une grille de lecture du règlement

Informations en attente / à compléter (voir tableau joint)

- le diagnostic (rappel : sur le toxique, les retours d'expérience font état de la nécessité de traiter les logements au cas par cas) ;
- l'entretien – la pérennité de la protection
A ce sujet, Lionel Seigner (OPAC du Rhône) rappelle la responsabilité des propriétaires bailleurs par rapport aux locataires en matière d'entretien des aménagements dans le temps.
Il est proposé d'avoir une rubrique travaux/entretien. Cette information vise aussi à éviter les coûts de remise en état ultérieure ;
- la valeur vénale du bien ;
- les synergies de travaux
Il conviendra de croiser les éléments dont on dispose avec les documents produits par l'ALE et l'ADEME, ainsi qu'avec les travaux du CETE Normandie Centre sur la compatibilité des travaux des diverses réglementations.
Lydie Nemausat attire l'attention sur la nécessité de veiller à ce que les mesures de confinement n'altèrent pas la santé au quotidien (qualité de l'air intérieur).

En ce qui concerne le niveau de détail des supports, il est bien rappelé que ces outils n'ont pas vocation à remplacer l'expertise technique, ni le diagnostic.

Une fiche sur « l'univers autour du PPRT » sera ajoutée. Elle permettra d'explicitier et expliquer les liens entre le PPRT et les autres documents et dispositifs relatifs au risque technologique (DICRIM, PCS...). Elle pourrait prendre la forme d'un schéma.

Planning et prochaines étapes

Programme et planning

Programme proposé :

- 1 – Elaboration de la stratégie de communication et diffusion
- 2 – Rédaction des supports d'informations écrits
- 3 – Autres supports (variantes, à décider dans un second temps)

Le planning présenté par Ludodago faisant état d'une validation finale en décembre pour une impression à la fin de l'année est validé par le GT.

Alimentation du tableau des contenus des supports

Il est demandé au groupe de travail de compléter le tableau destiné à Ludodago pour la rédaction des fiches, notamment sur les rubriques les moins renseignées (voir plus haut « Informations en attente / à compléter») d'ici **jusqu'à mi-juillet**.

Prochaine réunion

Le groupe de travail « Fiches techniques » se réunira le **mercredi 12 septembre à 9h30**.

A l'ordre du jour :

- premiers éléments de texte et maquette ;
- recommandation de diffusion des outils.